



AS AMÉRICAS
HOTEL ART NOUVEAU & DESIGN

★ ★ ★ ★

Adaptação dos nossos serviços face a situação provocada pelo COVID- 19

Estimados(as) Clientes,

O Hotel As Américas vem por este meio informar que se mantém em funcionamento, pese embora as alterações efetuadas e decorrentes do momento que atravessamos.

Assim, numa visão comportamental responsável e adequada à realidade causada pela pandemia provocada pelo COVID-19, informamos que adaptámos os nossos serviços em termos futuros.

Assim:

- 1- O Hotel As Américas passa a ter disponíveis tarifas de só alojamento, mantendo as usuais tarifas de alojamento e pequeno-almoço, sendo que neste caso o mesmo será servido unicamente em box individual, que o cliente poderá levar à noite para o seu quarto, ou solicitar a entrega aquando do check-out.
- 2- O serviço de bar, o aluguer de salas ou a utilização em massa de espaços comuns estão encerrados, cumprindo assim as normativas deliberadas pela DGS no que ao aglomerado social diz respeito.
- 3- O check-in para clientes não habituais deverá, sempre que for possível, ser efetuado on-line, sendo que para este efeito o Hotel enviará antecipadamente o cardex para preenchimento dos dados pessoais do cliente, maximizando o distanciamento social que nos permitirá também ajudar a superar esta fase. Os clientes habituais não necessitarão de contacto direto com qualquer documento, apenas receberão em mão a chave do seu quarto, previamente desinfetada, ao check-in.
- 4- A ocupação dos quartos será rotativa, garantindo a impossibilidade de dois clientes diferentes utilizarem o mesmo quarto com um intervalo de menos de 24 horas, salvaguardando assim a prévia desinfecção das instalações.

O Hotel As Américas encontra-se disponível para enviar o plano interno de contingência, assim como os métodos de higienização utilizados, para conhecimento.

Ao vosso dispor para quaisquer esclarecimentos adicionais,

Melhores cumprimentos,
Atentamente,
Catarina Mendes

A Direção e a equipa do Hotel as Américas, espera por Si!

Vai ficar tudo Bem !